



ALGEMENE VOORWAARDEN
Amace Financial Support B.V.
d.d. 1 januari 2016

Artikel 1: Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever : de werderpartij onder de Overeenkomst;
Opdrachtnemer : Amace Financial Support B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (2513 CM) Den Haag, aan de Bilderdijkstraat 45, ingescheven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer: 27328598, en
Overeenkomst : de overeenkomst met Opdrachtgever tot het uitvoeren van dienstverlening door Opdrachtnemer

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd. Toepasselijkheid van eventuele (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3: Terbeschikkingstelling van informatie door de opdrachtgever

- 3.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- 3.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
- 3.3 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening Opdrachtgever.

Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 Een Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat Opdrachtnemer een verzoek van Opdrachtgever aanvaardt, dan wel de aanvaarding van een offerte door Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd.
- 4.2 Alle Overeenkomsten worden, met terzijdestelling van artikel 7:404 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door opdrachtnemer.
- 4.3 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de Overeenkomst wordt uitgevoerd.



- 4.4 Opdrachtnemer kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien Opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.
- 4.5 Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met Opdrachtnemer overeenstemming te hebben bereikt. Het bepaalde in de vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op opdrachtnemer.
- 4.6 Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Opdrachtnemer heeft ten aanzien van alle aan haar verstrekte opdrachten een inspanningsverplichting en géén resultaatsverplichting.
- 4.7 Alle door Opdrachtnemer genoemde en/of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld, doch zijn nimmer bindend of fatale termijnen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen termijn brengt Opdrachtnemer niet in verzuim noch levert dan ook een toerekenbare tekortkoming op.
- 4.8 Is opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 5: Intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Opdrachtnemer geleverde diensten en producten, berusten bij Opdrachtnemer, dan wel haar licentiegevers. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden deze te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Artikel 6: Honorarium, betaling en wanbetaling

- 6.1 Het door Opdrachtnemer gehanteerde honorarium in de Overeenkomst is exclusief omzetbelasting (BTW), voorschotten, declaraties van eventueel ingeschakelde derden en eventuele andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 6.2 Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Opdrachtnemer kenbaar gemaakte verhoging van prijzen en/of tarieven en deze verhoging meer dan 25 % bedraagt, is Opdrachtgever gerechtigd binnen acht dagen na bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving genoemde datum.
- 6.3 Opdrachtnemer factureert maandelijks. Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum tenzij in de Overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling dient te geschieden in Euro op de door Opdrachtnemer aangewezen bankrekening.
- 6.4 Indien opdrachtgever niet binnen de genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever automatisch en zonder dat ingebrekestelling vereist zal zijn in verzuim.
- 6.5 Opdrachtnemer heeft het recht haar werkzaamheden voor Opdrachtgever op te schorten, zodra Opdrachtgever in haar betalingsverplichtingen in verzuim is. Indien Opdrachtgever in verzuim is onder haar (betalings)verplichting(en), is Opdrachtnemer gerechtigd alle werkzaamheden die zijn verricht en die nog niet in rekening zijn gebracht direct te factureren en een betalingstermijn van één





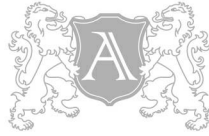
- werkdag te hanteren en alsdan zekerheid of een voorschot te vragen voor eventuele verdere werkzaamheden die worden verricht.
- 6.6 Vanaf de vervaldag van de factuur tot aan het tijdstip van algehele voldoening is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer over het openstaande bedrag terstond en dus zonder door Opdrachtnemer daartoe nader in gebreke te zijn gesteld, wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 6.7 Indien Opdrachtgever nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Opdrachtnemer de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden is tot vergoeding van buitengerechtelijke- en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verbandhoudende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins. De buitengerechtelijke incassokosten die Opdrachtnemer moet maken ingeval van niet tijdige betaling door Opdrachtgever bedragen 15 % van het verschuldigde bedrag over de eerste €2.500,00 van de vordering, 10% over de volgende €2.500,00 van de vordering, 5% over de volgende €5.000,00 van de vordering, 1% over de volgende €190.000,00 van de vordering en 0,5% over het meerdere van de vordering met een maximum van €6.775,00. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen te allen tijde nooit minder dan €40,00.
- 6.8 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling van de factuur. Ingeval Opdrachtgever een rechtspersoon is en met andere rechtspersonen verbonden is in een groep in de zin van artikel 2:24b BW, dan is zij jegens Opdrachtnemer hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van alle huidige en toekomstige vorderingen van Opdrachtnemer op de andere rechtspersonen met wie zij in een groep verbonden is.
- 6.9 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd (pretense) vordering(en) op Opdrachtnemer te verrekenen met schulden van Opdrachtnemer.

Artikel 7: Reclames

- 7.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
- 7.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 7.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.

Artikel 8: Duur, beëindiging en ontbinding

- 8.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
- 8.2 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor



- zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar te kort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.
- 8.3 Opdrachtnemer kan de uitvoering van haar werkzaamheden zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien Opdrachtgever tekortschiet in haar (betalings)verplichting(en), al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd. Opdrachtnemer zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 8.4 Indien Opdrachtgever op het moment van ontbinding respectievelijk beëindiging van de Overeenkomst als bedoeld in bovenvermelde artikelen reeds prestaties ter uitvoering van de opdracht of Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting niet ongedaan worden gemaakt, tenzij Opdrachtnemer ten aanzien van die prestaties wezenlijk in verzuim is. Bedragen die Opdrachtnemer voor de ontbinding respectievelijk beëindiging heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging en/of ontbinding direct opeisbaar.
- 8.5 Ingeval van nietigheid van een of meer bepalingen uit een tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever geldende rechtsbetrekkingen dan wel in deze algemene voorwaarden zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

- 9.1 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens Opdrachtgever, schade wegens overschrijding van een termijn of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken die door Opdrachtgever worden gebruikt in de normale uitoefening van een beroep of bedrijf is uitgesloten. Meer in het bijzonder is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor enig verlies of schade, dood, ziekte of lichamelijk letsel ontstaan uit hoofde van, door of in verband met de uitvoering van dienstverlening, behoudens opzet en grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is voorts niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Opdrachtgever is daarnaast niet aansprakelijk voor bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen (werknemers van opdrachtnemer daaronder niet inbegrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met opdrachtnemer verbonden organisatie.
- 9.2 De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de factuurwaarde ex BTW van de betrokken Dienstverlening de bedragen, met een maximum van € 25.000,00 (vijf en twintig duizend euro) dan wel het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer in het betreffende geval aan haar uitkeert. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade door dood of lichamelijk letsel is beperkt tot het bedrag dat op grond van de door opdrachtnemer gesloten verzekeringsovereenkomst ter zake wordt uitgekeerd.



- 9.3 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer ontstaat slechts indien Opdrachtgever Opdrachtnemer binnen 14 dagen nadat zij op de hoogte van de vermeende schade is gekomen of redelijkerwijze op de hoogte had moeten zijn, deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Opdrachtnemer ook na die termijn in de nakoming van zijn verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
- 9.4 Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer en haar personeel schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever.

Artikel 10: Toepasselijk recht en forumkeuze

- 10.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Alle Geschillen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter te Den Haag.

